Приложение № 1 к договору возмездного

оказания клининговых услуг

от \_\_\_\_\_№ \_\_\_\_

|  |
| --- |
| Утверждаю |
| Руководитель бюро ГИП |
| ООО «ИркутскЭнергоПроект» |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Н.Б. Пуховская |

**Техническое задание на оказание услуг по уборке офисных помещений ООО ИркутскЭнергоПроект, г. Иркутск**

**Место расположения объекта: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Безбокова. д.2.**

**Сроки оказания клининговых услуг: с 01.04.2024 по 31.03.2027 г.**

**Общая площадь помещений: 1 239,7 кв. м**

**Численность сотрудников:100 человек**

Для оказания услуг необходимо использовать следующий перечень сертифицированных расходных материалов (все расходные материалы входят в стоимость услуг и поставляются Исполнителем):

- средство для мытья пола;

- жидкое мыло;

- туалетная бумага;

- бумажные полотенца;

- освежитель воздуха;

- чистящее средство;

- средство для чистки стекол;

- материал для удаления пыли;

- материал для мытья пола (полотно нетканое);

- пакеты мусорные (30 л.);

- пакеты мусорные (160 л.).

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

1. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2014 «УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ - КЛИНИНГОВЫЕУСЛУГИ».

2. Критерии безопасности оказываемых услуг должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2014, ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».

3. При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать нормативно-технические требования действующих Правил, Стандартов, Санитарных норм и правил.

4. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение рабочим персоналом правил охраны труда, пожарной безопасности, контрольно-пропускного режима, надлежащего поведения на территории Заказчика.

Режим работы Заказчика: пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями (суббота и воскресение).

Начало работы Заказчика – 08-00.

Окончание работы Заказчика с понедельника по четверг – 17-00, в пятницу – 15-45.

Обеденный перерыв с 12-00 до 12-45.

Ежедневная основная уборка должна начинаться в утренние часы не ранее 8-30 и оканчиваться не позднее 17:00 с понедельника по четверг, в пятницу не позднее 15:45, с учетом выполнения полного объема услуг согласно техническому заданию.

5. Исполнитель использует собственный инвентарь и оборудование, химические моющие, чистящие средства, а также расходные материалы (мусорные пакеты, салфетки для уборки, губки и др.).

Уборочный инвентарь (тележки, емкости, ветошь, швабры) должен иметь четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ, обрабатываться и храниться в выделенном помещении.

Для уборки санузлов должен быть отдельный инвентарь, не использующийся при уборке других помещений.

Моющие средства должны быть безвредными для здоровья человека и не оказывать токсическое, аллергическое и кожно-резорбтивное действие, а компоненты, входящие в состав моющих средств не оказывать на организм мутагенное, тератогенное, канцерогенное, эмбриотоксическое действие, хорошо растворяться в воде.

По органическим и физико-химическим показателям моющие изделия должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 52345-2005.

Чистящие препараты должны удовлетворять требованиям безопасности для человека и окружающей среды: не иметь неприятного запаха, и при соблюдении технологии не наносить вреда здоровью человека и не повреждать обрабатываемые покрытия.

Чистящие препараты должны обладать высоким уровнем дезинфекции, гарантирующую предельную степень гигиены и санитарии, предоставление санитарной чистоты обрабатываемых поверхностей, биологически разлагаемы, гипоаллергенны, экологически безопасны.

По физико-химическим показателям чистящие средства должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51696-2000.

Все дезинфицирующие, дезинсекционные и дератизационные средства, используемые при оказании услуг, должны иметь государственную регистрацию дезинфицирующих, дезинсекционных и дератизационных средств для применения в быту, в лечебно-профилактических учреждениях и на других объектах для обеспечения безопасности и здоровья людей (приказ Минздрава России от 10.11.2002 № 344 «О государственной регистрации дезинфицирующих, дезинсекционных и дератизационных средств для применения в быту, в лечебно-профилактических учреждениях и на других объектах для обеспечения безопасности и здоровья людей»).

Туалетная бумага должна быть мягкой, хорошо впитывать влагу и одновременно быть достаточно прочной при намокании.

Материалы, изделия, используемые при оказании услуг, должны быть новыми и соответствовать Требованиям к техническим и качественным характеристикам, функциональным (потребительским свойствам) характеристикам, эксплуатационным характеристикам материалов, изделий, используемых при оказании услуг.

Предметы гигиены-туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, освежитель воздуха – должны быть в туалетных комнатах на протяжении всего рабочего дня.

6. Исполнитель должен иметь в собственном штате по месту выполнения работ персонал в количестве, необходимом для выполнения работ, но не менее 2 человек. Исполнитель обязан обеспечить непрерывность оказания услуг в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь, увольнение и т.д.). В случае необходимости обеспечить замену работников по аргументированному требованию Заказчика, а также максимально оперативную замену заболевших или выбывших работников в течение одной рабочей смены. На время отпуска, отсутствия работника, Исполнитель также предоставляет соответствующую замену отсутствующего работника.

Персонал Исполнителя должен:

• соблюдать:

- правила корпоративной этики Заказчика,

- дисциплинированность, пунктуальность,

- правила личной гигиены;

• иметь:

- гражданство Российской Федерации или наличие законных оснований для работы на территории РФ для лиц, не имеющих гражданства РФ;

- опрятный и аккуратный внешний вид;

Заказчик вправе требовать от Исполнителя отстранения от работ работников, которые, по мнению Заказчика, ведут себя неподобающим образом, некомпетентны или халатно исполняют свои обязанности, причем такие работники впоследствии могут быть допущены к выполнению работ только по письменному разрешению Заказчика.