Приложение №1 к договору №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_­­г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | **УТВЕРЖДАЮ** | |
|  |  | | Директор  ООО «ИЦ «Иркутскэнерго» | |
|  |  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.В. Моисеев  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по уборке помещений и территории ООО "ИЦ "Иркутскэнерго"

г. Иркутск г. Ангарск

1. **Предмет договора:**

Оказание услуг по уборке помещений и территории. ООО "ИЦ "Иркутскэнерго" г. Иркутск г. Ангарск.

1. **Место оказания услуг:**

Иркутская обл., г. Иркутск, бульвар Рябикова д.67 и г. Ангарск Второй промышленный массив 41 квартал строение 7.

1. **Сроки оказания услуг:** с 01.04.2024 по 31.03.2027.
2. **Объем оказываемых услуг:**

В соответствии с Ведомостью объемов работ, периодичности и нормы времени по уборке производственных и служебно-бытовых помещений ООО «ИЦ «Иркутскэнерго» **(Приложение №1)** и требованиями, предъявляемыми к услугам по уборке помещений и территорий стандартами РФ;

В объем уборки также входит ежемесячная влажная протирка «горизонтальных» поверхностей (столы, стулья, тумбы, шкафы, кабинки, полки, подоконники, ИТ-техника и т.п.)

1. **Режим уборки:**

Ежедневно в рабочие дни по графику, согласованному с подразделениями Заказчика, при этом для всех производственных и служебно-бытовых помещений должен быть установлен определенный порядок уборки с учетом условий производства.

1. **Требования к содержанию и качеству услуг:**
   1. Предоставляемые услуги должны выполняться с четкой организацией труда и соблюдением трудового законодательства Российской Федерации, квалифицированным персоналом с высоким профессионализмом.
   2. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям техники безопасности, пожарной, промышленной безопасности, электробезопасности РФ, положениям об охране труда и санитарным нормам.
   3. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги. Общие технические условия.». Услуги должны оказываться качественно, в полном объеме и с предписанной периодичностью согласно Приложению № 1.
   4. Оказание услуг должно производиться с использованием специального современного оборудования, рабочего инвентаря в соответствии с технологией уборки. Оборудование, рабочий инвентарь предоставляется Исполнителем. Исполнитель, за свой счет, обеспечивает облуживание и ремонт оборудования и техники которое используется при оказании услуг.
   5. Исполнитель берет на себя обязательства по обеспечению работников специальной одеждой (униформа единого образца), специализированной техникой, уборочным оборудованием и инвентарем (отдельный инвентарь для уборки санузлов, отдельный инвентарь для уборки кабинетов и коридоров), моющими и дезинфицирующими средствами, и химическими реагентами для оказания необходимого объема услуг по уборке помещений. Связанные с этим расходы входят в стоимость услуг.
   6. При оказании услуг Исполнитель должен использовать расходные материалы (моющие средства для пола, стекла, пластика, чистящие средства щелочные и кислотные, чистящие средства для санузлов, дезинфицирующие средства, пакеты для мусора объемом по 120, 60 и 30 литров, освежитель воздуха) высокого качества в достаточном количестве.

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моющее-дезинфицирующие, дезинфицирующие, и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации - свидетельства о регистрации» (п.8.2 ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги. Общие технические условия.»).

* 1. Туалетная бумага, мыло жидкое, крем-мыло жидкое, твердое мыло, используемые при комплектации туалетных комнат предоставляются Заказчиком.

Выкладка туалетной бумаги, мыла в санузлах должна осуществляться по мере расходования.

* 1. Исполнитель назначает лицо, ответственное за координацию и деятельность персонала, а также качество оказываемых услуг. Данное лицо должно ежедневно присутствовать на объекте.
  2. Исполнитель несет материальную ответственность за порчу имущества и оборудования Заказчика при оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.
  3. Исполнитель обязан предупреждать Заказчика об обнаружении возможных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг и приостановить их оказание до получения соответствующих указаний Заказчика.
  4. Исполнитель осуществляет ежедневный контроль за работой персонала на объекте (наличие расходных средств и т.п.), а также обеспечивает взаимодействие с Заказчиком по качеству предоставления клининговых услуг.
  5. Использование методов уборки, сохраняющих собственность Заказчика, соблюдать технологии оказания услуг, их высокое качество, а также экологическую безопасность применяемых моющих средств.
  6. В случае обнаружения недостатков в выполненной работе немедленно их устранить, а если это невозможно, устранить недостатки в разумный срок.
  7. Услуги уборки помещений должны оказываться с безвозмездным исправлением всех выявленных недостатков, с соблюдением режимных требований, установленных на Объекте Заказчика.
  8. Исполнитель обеспечивает ежедневный сбор отходов с установленных контейнеров (урн) (в т.ч. раздельного сбора отходов) и транспортировку данных отходов до мест накопления соответствующих отходов в соответствии со схемой накопления отходов на территории Заказчика.

1. **Требования к безопасности:**
   1. Исполнитель должен обеспечить соблюдение обслуживающим персоналом правил техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности при выполнении работ/ оказании услуг.
   2. Технические средства, оборудование, хозяйственный инвентарь, профессиональные дезинфицирующие (обеззараживающие), чистящие, моющие химические средства и прочие расходные материалы, используемые при оказании услуг, предоставляются обслуживающей организацией и должны соответствовать стандартам экологической безопасности и требованиям СанПиН, ГОСТ. 12.1.004 -91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».
   3. По требованию Заказчика, Исполнитель обязан предоставить сертификаты и иные документы, подтверждающие качество используемых материалов.
   4. При уборке помещений запрещается применять легковоспламеняющиеся жидкости (бензин, керосин и др.)
   5. При уборке помещений запрещается протирать влажной ветошью электрические розетки и устройства, находящиеся под напряжением.
   6. Хозяйственный инвентарь, используемый для уборки санузлов, должен иметь яркую сигнальную маркировку, отличную от маркировки уборочного инвентаря, используемого для уборки других помещений. Хозяйственный инвентарь, используемый для уборки туалетов, запрещается применять для уборки других помещений.

**8. Требования к персоналу:**

* 1. Трудоустройство персонала должно осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации (персонал должен иметь соответствующие разрешительные документы).
  2. К оказанию услуг допускается персонал Исполнителя, прошедший медицинский осмотр и инструктаж по охране труда.
  3. Персонал Исполнителя должен иметь:

- опрятный и аккуратный внешний вид;

- униформу в соответствии с периодом уборки (летний или зимний);

- документ, удостоверяющий личность с отметкой о регистрации;

- должны соблюдать правила внутреннего расписания и распорядка дня, установленного на объектах Заказчика;

- в рамках исполнения возложенных на них обязанностей, должны вести культурное и вежливое общение с сотрудниками Заказчика.

- персонал, привлекаемый Исполнителем (соисполнителем) для оказания услуг по уборке и мойке мест, попадающих под определение работы на высоте (в соответствии с требованиями п. 3 Общих положений Правил по охране труда при работе на высоте, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 155н) должен иметь подтвержденные права по организации и выполнению безопасных работ на высоте.

- численность персонала, привлекаемого Исполнителем (соисполнителем) для оказания услуг по уборке назначается согласно Расчету численности персонала и заработной платы на уборку производственных и служебно-бытовых помещений, но не менее 2 человек в смену.

* 1. Рабочий персонал Исполнителя допускается на территорию объекта Заказчика по оригиналам документов, удостоверяющих личность.
  2. Исполнитель обязан обеспечить полную комплектацию персонала и непрерывность оказания услуг в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь, увольнение и т.д). В случае необходимости обеспечить замену работников по аргументированному требованию Заказчика, а также максимально оперативную замену заболевших или выбывших работников в течение одной рабочей смены. На время отпуска работника, Исполнитель также предоставляет соответствующую замену отсутствующего работника.

**9. Приемка результата оказанных услуг:**

Заказчик вправе осуществлять ежедневные (регулярные) проверки качества и количества услуг, предоставляемых Исполнителем, а также ежедневные проверки этих услуг на предмет их соответствия настоящему техническому заданию, условиям Договора. По результатам проверок Заказчик вправе составлять акты об обнаруженных недостатках или не оказанных услуг совместно с представителем Исполнителя, в котором обозначается дата, объем и качество не оказанных услуг.

**Приложение**: Ведомость объемов работ, периодичности и нормы времени по уборке производственных и служебно-бытовых помещений ООО «ИЦ «Иркутскэнерго» на период с 01.04.2024 по 31.03.2027 (Приложение №1).

Начальник ООУПиУП Е.А. Сизых